

Wissen, was läuft: Flexibles und übersichtliches Monitoring aller Geschäftsprozesse

Die Übersicht über die verschiedenen Vorgänge im Unternehmen zu behalten, ist häufig eine wahre Herausforderung. Diese meistert die Attrax Financial Services S.A. (ein Unternehmen der Union Investment Gruppe) mit einer umfassenden und flexiblen Lösung zum Monitoring aller End-to-End-Prozesse – mit der X4 BPMS Digitalisierungsplattform von SoftProject. Über verschiedene X4 Messpunkte können alle Prozesse, Services oder IT-Lösungen etc. über Systemgrenzen im Bereich Fondsbrokerage und Transfer-Agent hinweg überwacht werden.

Die Aufgabenstellung

Innerhalb der attrax gibt es zahlreiche komplexe und zeitkritische Prozesse wie den Handel mit Investmentfonds und die Abwicklung von Zahlungen in diversen Formaten, wie Swift, Fix oder Direktverbindungen via MQ-Series. Aufgrund einer sehr komplexen IT-Systemlandschaft innerhalb der attrax und des bisherigen Einsatzes von vielen dedizierten Überwachungstools war es für die Fachbereiche und die IT sehr aufwendig, sich einen stets aktuellen Gesamtüberblick über die Prozesse zu verschaffen. Dies sollte sich mit der Einführung einer neuen übergreifenden Prozess-Monitoring-Lösung auf Basis der X4 BPMS ändern. Doch war nicht nur ein vereinfachter Gesamtüberblick über die komplexen und zeitkritischen Prozesse wichtig. Ebenso war ein frühzeitiges Erkennen von Auswirkungen auf Fachprozesse bei IT-Störungen unabdingbar. Eine flexible Lösung, die das Monitoring aller relevanten Geschäftsprozesse abdeckt, Prognosemöglichkeiten bietet und sowohl übergreifende als auch detaillierte Informationen bereitstellt, musste her.

Die Lösung

Um diesen Herausforderungen gerecht zu werden, entschied sich attrax für ein umfassendes Prozess-Monitoring mithilfe der X4 BPMS. Die Digitalisierungsexperten von SoftProject versehen dazu alle notwendigen End-to-End-Prozesse mit Messpunkten auf Systemen, Datenbanken etc. über in X4 bereitgestellten Adaptern. Diese X4 Messpunkte ermöglichen nicht nur ein systemübergreifendes Monitoring der Prozesse, sondern auch eine proaktive sowie schnelle Reaktion bei Störungen. Auch künftige Engpässe können frühzeitig prognostiziert und behoben werden.



Als Spezialist für Fondsdienstleistungen bietet Attrax Financial Services S.A. als Teil der Union Investment Gruppe und der Volks- und Raiffeisenbanken einen Full-Service sowie eine auf Effizienz ausgelegte Schnittstelle zwischen Produktnehmern und Produktgebern. attrax ist auf die Fondsbeschaffung, -verwahrung sowie Verprovisionierung spezialisiert. Integriert in den starken Verbund der Union Investment Gruppe bietet attrax Expertise rund um Fondsbrokerage, Fondsadministration und als Transfer Agency.

Kundenstimme



Mit der X4 BPMS steigern wir die bereits sehr hohe Verfügbarkeit unserer Services rund um den Handel und die Verwahrung von Investmentfonds im Interesse unserer Kunden noch weiter.

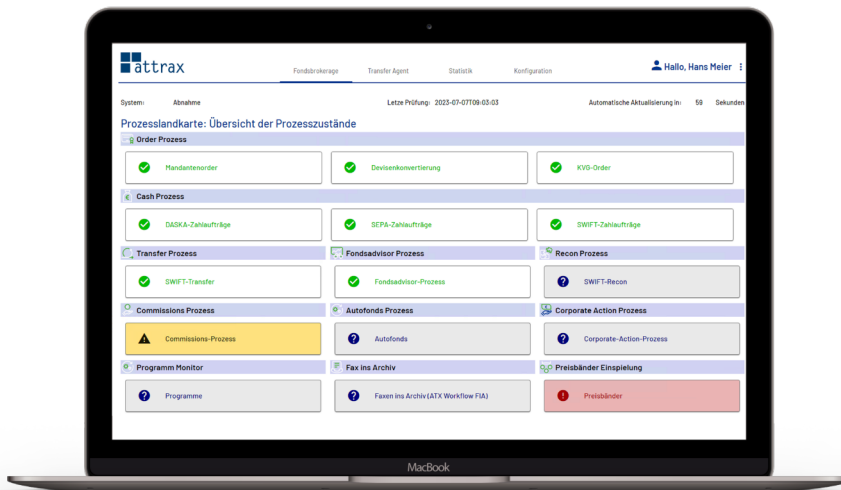


UWE DIETL

Leiter Vertrieb Institutionelle Kunden
Attrax Financial Services S.A.

Damit das Monitoring schnell und intuitiv durch die Mitarbeiter der Fachabteilungen und der IT ausgewertet werden kann, ergänzt das SoftProject-Team mithilfe der Funktionalität der X4 Web Apps eine Web-Oberfläche, welche die Prozessqualität sämtlicher Abläufe über ein Ampelsystem anwendergerecht und stets aktuell darstellt. Grün: Alles funktioniert. Orange: Irgendwo im Prozess hakt es. Rot: Im Prozess gibt es einen Fehler.

Neben der aggregierten Sicht auf das große Ganze gibt es außerdem eine Detailsicht, eine Ebene für detaillierte fachliche Informationen und eine Ebene für detaillierte technische Informationen, um mögliche Fehler schnell analysieren und direkt durch die richtigen Abteilungen beheben zu können.



Die technische Implementierung

300 Messpunkte werden regelmäßig über eine standardisierte Prozessstruktur abgefragt. Die Kommunikation findet dabei über die in der X4 BPMS bereitgestellten Adapter statt. Dazu sind Webservices, direkte Datenbankzugriffe, Analysen von Logfiles, Queue-Status oder FTP-Zugriffe im Einsatz. Die Messergebnisse werden gesammelt und anhand hinterlegter Grenzen interpretiert und ausgewertet. Die Ausgabe der Ergebnisse erfolgt dann stets aktuell über die bereits erwähnte Prozess-Monitoring-Oberfläche. Um im Fehlerfall direkt auf ursächliche Inhalte rückschließen zu können, werden je nach Messpunkt kritische Datensätze mitprotokolliert und können im Detail dargestellt werden. Zum besseren Verständnis für die Fach- und IT-Abteilungen der attrax werden zu jedem Messpunkt Beschreibungen und Hinweise zur Datenquelle angezeigt, um eine schnelle Fehlerbehebung zu ermöglichen.

TOP 5 Benefits:

- Schneller Überblick über die Qualität der Prozesse
- Flexibles Monitoring von End-to-End-Prozessen
- Möglichkeit der frühzeitigen Erkennung und schnellen Behebung von Fehlern
- Dashboard im Ampelsystem für einen einfachen Gesamtüberblick
- Proaktive Prognosen für zukünftige Engpässe

Kundenstimme



Die X4 BPMS ist unsere übergreifende Prozess-Monitoring-Plattform, auf der wir Messpunkte aus unterschiedlichsten Systemen zusammenführen und anschaulich für Anwender darstellen.“



DIETSMAR TRIERSCHIED
Senior Business Expert
Attrax Financial Services S.A.

Ihr Ansprechpartner
bei SoftProject

Markus Notheis
M +49 151 61960077
T +49 7243 56175-200
markus.notheis@softproject.de