



**SoftProject**  
business process automation

# Schulungen und Seminare 2019

SoftProject  
Academy



# Inhaltsverzeichnis

SoftProject Academy	03
Angebot der Academy	04
X4 Academy-Team	05
Präsenzs Schulungen	
X4 Suite Release 6.x Update	06
X4 Suite kompakt	07
X4 Business Process Management und BPMN 2.0	08
XML, XPath und XSLT	09
X4 Enterprise Service Bus für Einsteiger	10
X4 Best Practice	11
X4 Suite für Administratoren	12
X4 BPM für langlaufende Geschäftsprozesse	13
X4 Activities für Anwenderportale	14
X4 BiPRO Server für die Versicherungswirtschaft	15
X4 Adapterentwicklung	16
X4 Security	17
X4 Best Practice-Online-Seminare	18
Fachliche und technische BiPRO-Schulungen	20
BiPRO-Norm 420 (TAA-Service) für Fachbereiche	21
BiPRO-Norm 430.4 (Übermittl. vertragsbez. Geschäftsvorfälle) für Fachb.	22
BiPRO-Norm 500 (Bestandsservice) für Fachbereiche	23
BiPRO-Services für Makler	24
BiPRO-Services für Maklerbetreuer	25
Technische Implementierung von BiPRO-Normen	26
Teilnehmer-Informationen	27

# SoftProject Academy

---

## **Maßgeschneiderte Qualifikation durch neue Onlineseminare**

Unser neues Seminarprogramm unterstützt Sie mit kurzen und effektiven Online-Lerneinheiten dabei, speziell für Sie zugeschnittene Kurse ohne großen Verwaltungs- und Reiseaufwand wahrzunehmen. Sie wählen dabei Ihre eigenen Schwerpunkte - je nach Einsatzgebiet Ihrer X4-Lösungen.

Neben dem neuen Vertiefungsangebot bieten wir natürlich weiterhin unsere festen Präsenzs Schulungen an. Dazu gehört eine breite Palette an technologischen Grundlagen-, Anwendungsentwickler- und Fachnormenschulungen, Schulungen für Administratoren und Business- und Processanalysten sowie speziell mit Ihnen abgestimmte Workshops.

Je ausgereifter Ihre Qualifikation im Umfeld der X4 Suite ist, desto effektiver können Sie diese für Ihre Aufgabenstellungen nutzen. Mit Hilfe der Schulungen und den speziell dafür entwickelten Begleitunterlagen können Sie innerhalb kürzester Zeit große Teile der Programmfunktionalität nutzen und die X4 Suite in Ihrem Unternehmen umfassend und sinnvoll einsetzen.

Sprechen Sie uns an, wir beraten Sie umfassend und stellen Ihnen gerne ein optimales Schulungsprogramm zusammen.



Ihr Markus Scheurer



## Angebot der Academy

Mit unserem Qualifizierungsprogramm können sowohl Einsteiger als auch Fortgeschrittene gleichermaßen geschult werden. Die meisten Veranstaltungen bauen aufeinander auf, bieten zugleich aber jederzeit einen Einstieg für erfahrene Nutzer der X4 Suite.



### Ihre Vorteile im Überblick

- Deutsch- oder englischsprachige Schulungen
- Bei Ihnen vor Ort oder in Ettlingen (bei Karlsruhe)
- Schulungstermine auch zum Wunschtermin
- Praxisorientierte Schulungen in kleinen Gruppen
- Durchgeführt von Weiterbildungsexperten
- Umfangreiche Materialien
- Zertifikat

### SoftProject-Partner erweitern das Schulungsprogramm

Unsere Partner haben exzellente Erfahrung in den verschiedensten Aufgabenfeldern, beispielsweise im Finanz- und Versicherungsumfeld oder im Bereich der SAP-Integration. Dieses Know-how geben wir in speziellen Workshops an Sie weiter.

### Flexibles und anwendungsspezifisches Programm

Das einzig Beständige an Software ist die Unbeständigkeit. Daher bieten wir bei Updates und neuen Technologien auch im laufenden Jahres immer wieder neue und aktualisierte Veranstaltungen an.

Mit einem Blick auf unserer Website [www.softproject.de](http://www.softproject.de) unter Termine / Schulungen haben Sie immer einen aktuellen Überblick, ob und wann es neue Veranstaltungen der Academy gibt. Außerdem lohnt sich eine Anmeldung bei unserem Newsletter – dem ersten Schritt um Teil unserer Anwendercommunity zu werden.

## SoftProject Academy-Team

Experten auf Ihrem Gebiet bilden unser Trainer- und Betreuungs-Team rund um die X4 Academy. Wir helfen Ihnen nicht nur bei der Zusammenstellung eines passenden Veranstaltungsangebotes, sondern betreuen Sie auch vor und nach der Schulung.

Unsere Trainer sind mindestens als Senior Consultant in X4-Projekten mit individuellen Schwerpunkten beratend tätig. So können sie ihre langjährige Erfahrung direkt in die Schulung einbringen. Gerade bei den Workshops zu X4-Lösungen, wie beispielsweise dem X4 BiPRO Server, erhalten Sie so wertvolle Ansätze, um Ihre Projekte effektiver umzusetzen.



Markus Scheurer  
Leiter X4 Academy



Stefan Glatz  
Trainer X4 Academy



Alexandra Holzner  
Schulungsorganisation



Julia Schäfer-Müller  
Schulungsvertrieb



Dr. Martin Schäfer  
BiPRO-Fachexperte



## Suite Release 6.x Update

In dieser Schulung erhalten Sie einen Überblick, was sich in der X4 Suite seit der bei Ihnen installierten Version geändert hat. So können Sie besser planen und bewerten, ob Updates notwendig sind. Außerdem bleiben Sie informiert, welche Verbesserungen und Lösungen Sie mit einem Update erwarten können.

### Zielgruppe

Sie nutzen die X4 Suite und möchten mit den Komponenten und neuesten Funktionen auf dem Laufenden bleiben.

### Inhalte

- Hinweise auf Breaking Changes und deren Auswirkungen auf ein Update Ihrer X4 Suite.
- Besonderes Augenmerk richten wir auf **Version 6.x**:
  - **X4 Web Apps** : Damit wird die Erstellung von Webanwendungen im Vergleich zu X4 Activities Webportalen noch intuitiver und schneller.
  - **BPM Rules**: Definieren Sie Ihre fachlichen Entscheidungsbäume direkt innerhalb des BPMN-Editors mit Entscheidungstabellen der neuen Standardnotation DMN (Decision Model & Notation).
  - **Case Management**: Fachdaten, Entscheidungen und Abläufe werden direkt innerhalb des BPMN-Editors hinterlegt. Die zugehörige Workflow-Webanwendung wird automatisch daraus generiert.
  - **X4 in der Cloud**: Neue Storage-Adapter für Microsoft Azure, Amazon Web Services und Google Cloud verfügbar.
  - Neue **Standardadapter** vereinfachen das Arbeiten mit der X4 Suite: XML Formatter, Transliterationsadapter, Random Number Generator, UUID Generator, AntiVirus Adapter, SSH Connector
  - **Big Data mit der X4 Suite**: Apache Cassandra Connector, Google Cloud BigTable Connector
  - **Adapter Development Kit**: Entwickeln Sie Adapter für die X4 Suite nun auch mit X4 Prozessen.
  - **Internet of Things**: MQTT, OPC UA

### Dauer

1 Tag

### Preis

720,00 € pro Person

### Zertifikat

Teilnahmezertifikat

### Termine

22.01.19 / 19.02.19 / 20.03.19 / 02.04.19 / Weitere Termine auf Anfrage

## KURZINFORMATIONEN

VORAUSSETZUNG: *X4 Kompakt oder X4 ESB für Einsteiger*  
TEILNEHMERZAHL: Maximal 10 Personen



In dieser Schulung erhalten Sie einen Überblick über die Komponenten der X4 Suite und deren Anwendungsmöglichkeiten. Lernen Sie den X4 Server, den X4 Designer und einige unserer X4 Adapter kennen und modellieren Sie damit Ihren ersten Geschäftsprozess sowie einen ersten technischen Prozess. Integrieren Sie mittels X4 Activities Anwender in Ihren Prozess und überwachen Sie die Performance Ihrer Anwendungen per X4 Control Center.

Nach dieser Schulung verfügen Sie über ein breites Verständnis der X4 Suite und können die Einsatzmöglichkeiten des Produktes in Ihrem Unternehmen bewerten.

### Zielgruppe

Sie sind IT-Analyst oder möchten als Entscheider einer BPM-Einführung bzw. -Realisierung einen Überblick über die X4 Suite gewinnen.

### Inhalte

- Produktübersicht der X4 Suite
- Anwendungsfälle und Referenzen
- Architektur-Patterns
- Einstiegsübungen mit dem X4 Designer: Prozesse modellieren und automatisieren
- Roadmap zu zukünftigen Entwicklungen
- Anforderungsmanagement für X4-Projekte

### Dauer

1 Tag

### Preis

720,00 € pro Person

### Zertifikat

Teilnahmezertifikat

### Termine

15.01.19 / 07.05.19 / 01.08.19 / 05.11.19 / Weitere Termine auf Anfrage

## KURZINFORMATIONEN

VORAUSSETZUNG:	Keine
TEILNEHMERZAHL:	Maximal 10 Personen



## X4 Business Process Management und BPMN 2.0

In dieser Schulung lernen Sie den Standard Business Process Model and Notation (BPMN) in Version 2.0 kennen, der zur Modellierung von Geschäftsprozessen international etabliert ist. Mithilfe bewährter Techniken werden Sie in praktischen Anwendungen erste Modelle in BPMN 2.0 erarbeiten, modellieren und ausführen. Darüber hinaus lernen Sie die Anknüpfungspunkte an unsere X4 Suite kennen.

### Zielgruppe

Sie haben bereits Erfahrung in der Prozessautomatisierung und möchten nun die darüber liegende Ebene der Geschäftsprozesse erschließen oder Sie interessieren sich für die Modellierung von Geschäftsprozessen mittels BPMN 2.0.

### Inhalte

- Die Modellierungssprache BPMN 2.0 praktisch anwenden
- Grundlagen der fachlichen Entscheidungswege
- Praxisbeispiele zur Erarbeitung von BPM-Diagrammen (BPD)
- Effektive Zusammenarbeit mit X4-Prozessentwicklern
- Automatisierung der Prozesse mit dem X4 ESB
- Grundlegende Prozess-Patterns (SOA und ESB)
- Ausblick: Menschen mit X4 Activities in Workflows integrieren

### Dauer

2 Tage

### Preis

1440,00 € pro Person

### Zertifikat

Teilnahmezertifikat

### Termine

12.-13.02.19 / 18.-19.06.19 / 06.-07.08.19 / 16.-17.10.19 / Weitere Termine auf Anfrage

## KURZINFORMATIONEN

VORAUSSETZUNG: Keine  
TEILNEHMERZAHL: Maximal 8 Personen





Sie lernen in dieser Schulung die Grundlagen der strukturierten Datenverarbeitung mit XML kennen. Zudem erfahren Sie, wie sich die Gültigkeit von XML-Dokumenten prüfen lässt. Mit XPath werden Sie in XML-Strukturen navigieren und mit XSLT XML-Daten von einem Ausgangsformat in das gewünschte Zielformat transformieren. Die Schulung verwendet zahlreiche praxisrelevante Beispiele und zeigt den Einsatz dieser Technologien im X4 Enterprise Service Bus.

## Zielgruppe

Sie sind angehender X4-Entwickler.

## Inhalte

- Merkmale und Aufbau von XML-Datenstrukturen
- Grundlagen der Abfragesprache XPath
- Grundlagen der Verarbeitungssprache XSLT
- Anwendung dieser Grundlagen innerhalb der X4 Suite

## Dauer

1 Tag

## Preis

720,00 € pro Person

## Zertifikat

Teilnahmezertifikat

## Termine

05.02.19 / 02.04.19 / 02.07.19 / 08.10.19 / 03.12.19 / Weitere Termine auf Anfrage

## KURZINFORMATIONEN

VORAUSSETZUNG:

Grundverständnis für strukturierte Daten bzw. Datenverarbeitung

TEILNEHMERZAHL:

Maximal 8 Personen



## Enterprise Service Bus für Einsteiger

In dieser Schulung lernen Sie die Grundfunktionen des X4 Enterprise Service Bus (ESB) kennen. Schaffen Sie eine Microservice-Architektur auf Basis von ausführbaren Geschäftsprozessen, indem Sie IT-Systeme miteinander verbinden und Services bereitstellen. Sie werden mit dem X4 Designer technische Prozesse modellieren und ausführen. Sie verwenden Adapter, um Systeme zu integrieren und eingelesene Daten mit dem X4 Mapping Designer transformieren. Anhand von Praxisbeispielen wird gezeigt, wie Sie strukturierte und wiederverwendbare Prozesse erstellen.

### Zielgruppe

Sie möchten den X4 ESB nutzen, um automatisierte Prozesse zu modellieren, eingehende Daten verarbeiten und an Zielsysteme übertragen. Für diese Schulung sind Grundkenntnisse von XML, XSLT und XPath erforderlich.

### Inhalte

- Aufbau der X4 Suite
- Grundlagen der X4-Prozessentwicklung
- Debugging und Testmöglichkeiten von X4-Prozessen
- Prozesse wiederverwenden (inkl. Prozess-Bibliotheken)
- Prozesse als Services bereitstellen
- Grundlegende Prozess-Patterns (SOA und ESB)
- Protokollierung (Logging) in Prozessen

### Dauer

2 Tage

### Preis

1440,00 € pro Person

### Zertifikat

Teilnahmezertifikat

### Termine

06.-07.02.19 / 03.-04.04.19 / 03.-04.07.19 / 09.-10.10.19 / 04.-05.12.19

Weitere Termine auf Anfrage

## KURZINFORMATIONEN

VORAUSSETZUNG:	Grundkenntnisse in XML, XSLT und XPath sowie der Datenverarbeitung in IT-Umgebungen
TEILNEHMERZAHL:	Maximal 8 Personen



In dieser Schulung vertiefen Sie Ihr Wissen über die Funktionen und Einsatzmöglichkeiten des X4 Enterprise Service Bus. Lernen Sie bewährte Prozess-Patterns kennen und profitieren Sie von jahrelangen Erfahrungswerten unserer Senior-Entwickler. Nutzen Sie neue verbesserte Funktionen der X4 Suite, insbesondere des ESB Server, und implementieren Sie Prozesse noch effizienter. Alle Themen werden durch ausführliche Anwendungsbeispiele und Best Practices illustriert. Die Themen zur Schulung werden direkt aus dem Erfahrungspool der Senior-Entwickler weiter gepflegt und verbessert.

### Zielgruppe

Sie besitzen bereits Erfahrung als X4-Prozessentwickler, nutzen den X4 ESB oder möchten Ihr Wissen vertiefen und die Leistungsfähigkeit des X4 ESB voll ausschöpfen.

### Inhalte

- Empfohlene Strukturen von X4 Projekten
- Typische Lösungsszenarien: Von der Problemstellung zur bewährten Standardlösung
- Bewährte X4 ESB Patterns
- Bewährte Vorgaben zu Transformationen
- Typische Fehler in X4 vermeiden
- Vervollständigung der Parametrierungsstrategien
- Strategien zur verbesserten Testbarkeit von X4-Prozessen
- Strategien zur Verarbeitung großer Datenmengen
- Stabilisierung und Optimierung des X4 Servers-Betriebs

### Dauer

1 Tag

### Preis

720,0 € pro Person

### Zertifikat

Teilnahmezertifikat

### Termine

21.02.19 / 13.06.19 / 15.10.19 / Weitere Termine auf Anfrage

## KURZINFORMATIONEN

VORAUSSETZUNG:	Wissensniveau der Schulungen XML, XPath und XSLT sowie X4 ESB für Einsteiger
TEILNEHMERZAHL:	Maximal 8 Personen



## X4 Suite für Administratoren

In dieser Schulung lernen Sie wie Sie die Komponenten der X4 Suite in Ihrer IT-Umgebung zu administrieren. Neben den Grundlagen der X4 Client-/Serverarchitektur werden auch typische administrative Herausforderungen wie Server-Betrieb, Logging und Monitoring, Hochverfügbarkeit, Prozess-Performance, Sicherheit und das Einspielen von Updates behandelt.

### Zielgruppe

Sie sind als Administrator für die Installation, die Konfiguration und den Betrieb der X4 Suite in verschiedenen Staging-Umgebungen Ihres Unternehmens zuständig. Sie verfügen über grundsätzliches Wissen zu Java EE, XML-Technologien und zum Application Server.

### Inhalte

- Grundlagen der X4 Client-/Serverarchitektur inkl. X4-eigene Parametrierung
- Servicebetrieb inkl. Scripting
- Staging und Versionierung von X4-Prozessen
- Monitoring von X4 Servern und Einbindung in bestehende Lösungen (beispielsweise Nagios)
- X4-Logging (Log4j und X4 BAM, ggf. SNMP)
- X4-Datenbankstrukturen
- Konzepte für Hochverfügbarkeit und Security im X4 Server umsetzen
- Skalierungsstrategien

### Dauer

1 Tag

### Preis

720,00 € pro Person

### Zertifikat

Teilnahmezertifikat

### Termine

14.03.19 / 15.05.19 / 03.07.19 / 01.10.19 / 11.12.19 / Weitere Termine auf Anfrage

## KURZINFORMATIONEN

VORAUSSETZUNG:	Keine
TEILNEHMERZAHL:	Maximal 8 Personen



In dieser Schulung werden die besonderen Herausforderungen und die grundlegenden Prinzipien von langlaufenden Prozessen behandelt, die im Einzelfall auch monatelang aktiv sein können. Sie erfahren, wie sich fachliche Status persistieren, „Langläufer“ überwachen, wieder aufsetzen und versionieren lassen. Zudem lernen Sie, wie Anwender in langlaufende Prozesse einbezogen werden können, um z. B. Freigaben zu erteilen.

### Zielgruppe

Sie haben bereits Erfahrung als X4-Prozessentwickler und möchten Ihr Wissen hinsichtlich langlaufender, statusbehafteter Geschäftsprozesse auf Basis von BPMN vertiefen.

### Inhalte

- Essenzielles zur Modellierungssprache BPMN 2.0
- Langlaufende Geschäftsprozesse steuern
- Patterns zur Orchestrierung zwischen langlaufenden BPM- und kurzlaufenden ESB-Prozessen
- Service Level Patterns zur Überwachung von Prozesslaufzeiten
- Verknüpfung von langlaufenden Prozessen und Portalanwendungen auf Basis von X4 Activities
- Besonderheiten bei der Versionierung

### Dauer

1 Tag

### Preis

720,00 € pro Person

### Zertifikat

Teilnahmezertifikat

### Termine

Termine auf Anfrage

## KURZINFORMATIONEN

VORAUSSETZUNG:	Wissensniveau der Schulungen XML, XPath und XSLT und X4 ESB für Einsteiger
TEILNEHMERZAHL:	Maximal 8 Personen



## Activities für Anwenderportale

In dieser Schulung lernen Sie, wie Sie Geschäftsprozesse im X4 Designer modellieren und so Anwender in Abläufe integrieren können. Dazu definieren Sie im X4 Control Center in der Benutzerverwaltung Rollen und Berechtigungen definieren. Mit X4 Activities erstellen Sie ein Web-Portal, in dem Anwender entlang des Geschäftsprozesses Aufgaben über Postkörbe erhalten und bearbeiten. Im abschließenden Praxisbeispiel wird Ihr Prozess sowohl automatisiert Daten verarbeiten als auch Anwendern zur Freigabe vorgelegt.

### Zielgruppe

Sie stehen vor der Herausforderung, Geschäftsprozesse zu modellieren und zu automatisieren, in die Menschen integriert werden sollen. Die Schulungen *XML*, *XPath* und *XSLT* sowie *X4 ESB für Einsteiger* werden vorausgesetzt. Die Schulungen *X4 ESB für Fortgeschrittene* sowie Kenntnisse in *BPMN* und *JavaScript* sind hilfreich.

### Inhalte

- Aufbau einer X4 Activities-Anwendung
- Bestandteile der X4 Activities-API
- Portalfunktionen umsetzen
- Einfache Dialoge mit Hilfe des X4 Web Designers bereitstellen
- Anknüpfungspunkte zum X4 BPM Server und zu langlaufenden Prozessen
- Definieren von Rollen und Berechtigungen für Ihre Anwendung

### Dauer

2 Tage

### Preis

1440,00 € pro Person

### Zertifikat

Teilnahmezertifikat

### Termine

12.-13.03.19 / 25.-26.06.19 / 10.-11.09.19 / 10.-11.12.19 / Weitere Termine auf Anfrage

## KURZINFORMATIONEN

VORAUSSETZUNG:

*XML*, *XPath* und *XSLT* sowie *X4 ESB für Einsteiger*, *BPMN*- und *JavaScript*-Kenntnisse hilfreich

TEILNEHMERZAHL:

Maximal 8 Personen



In dieser Schulung erhalten Sie als Entwickler bei Versicherungen einen kompakten Einblick in den X4 BiPRO Server, um in kürzester Zeit BiPRO-konforme Services im Versicherungsvertrieb bereitstellen zu können. Ihnen werden alle erforderlichen Kenntnisse und Fähigkeiten vermittelt, um den X4 BiPRO Server zu installieren, einzurichten, Standardservices an die eigenen Gegebenheiten anzupassen und Produkt-Updates einzuspielen.

## Zielgruppe

Sie besitzen erste praktische Erfahrungen als X4-Prozessentwickler mit dem X4 ESB und möchten BiPRO-konforme Services bereitstellen.

## Inhalte

- Übersicht des X4 BiPRO Servers
- Architektur beim Versicherer
- Inhalte ausgewählter BiPRO-Normen (410, 420, 430, 440, 471, 480)
- Installation des X4 BiPRO Servers
- Einrichtung der Service-Zugriffe
- Projektstruktur im X4 Designer
- Standardservices auf dem X4 BiPRO Server (STS, TransferService, ExtranetService)
- Customizing von Standardservices (STS, TransferService, ExtranetService)
- Versionierung von BiPRO-Services
- Einspielen von Produktupdates

## Dauer

1 Tag

## Preis

720,00 € pro Person

## Zertifikat

Teilnahmezertifikat

## Termine

23.01.19 / 09.04.19 / 16.07.19 / 26.09.19 / 12.11.19 / Weitere Termine auf Anfrage

## KURZINFORMATIONEN

VORAUSSETZUNG: Keine  
TEILNEHMERZAHL: Maximal 8 Personen



## Adapterentwicklung

In dieser Schulung werden Sie in das X4 Adapter Development Kit (X4 ADK) eingeführt – einem Java-Framework und einer standardisierten Vorgehensweise zur Entwicklung von Adaptern für die X4 Suite. Sie lernen, eigene X4 Adapter zu entwickeln, um den Funktionsumfang des X4 ESB zu erweitern, und in Ihre individuelle Systemlandschaft zu integrieren.

### Zielgruppe

Sie verfügen über praktische Java-Programmierkenntnisse. Kenntnisse aus den Schulungen *X4 ESB für Einsteiger* und *XML, XPath und XSLT* sind wünschenswert.

### Inhalte

- Aufbau des X4 ADK
- Einfache Adapter für den X4 ESB entwickeln
- Besonderheiten bei der Entwicklung statusbehafteter (stateful) Adapter
- Logging-API und Eventhandling
- Bereitstellung Ihres Adapters im X4 Server
- Adapter für die Nutzung im X4 Designer konfigurieren

### Dauer

1 Tag

### Preis

720,00 € pro Person

### Zertifikat

Teilnahmezertifikat

### Termine

Termine auf Anfrage

## KURZINFORMATIONEN

#### VORAUSSETZUNG:

Ausgeprägte Programmierkenntnisse in Java; die Schulungen X4 ESB für Einsteiger und XML, XPath und XSLT sind hilfreich.

#### TEILNEHMERZAHL:

Maximal 8 Personen





Sie lernen in dieser Schulung die wichtigsten Aspekte der IT-Sicherheit auf Ebene des Application Servers, des X4 Servers und der entsprechenden X4-Lösungen kennen. Neben den wichtigsten Grundlagen werden auch empfohlene Architekturen und Betriebsmuster behandelt. Dabei lernen Sie auch die Verschlüsselungs- und Übertragungsmechanismen der X4 Adapter kennen. Außerdem sensibilisieren wir Sie hinsichtlich aktueller Datenschutzbestimmungen innerhalb Ihrer X4-Lösung.

### Zielgruppe

Sie möchten bei Ihrem X4-System die größtmögliche Sicherheit erreichen – sowohl beim Betrieb als auch hinsichtlich der Datensicherheit.

### Inhalte

- Grundbegriffe der IT-Security
- Mögliche Schwachstellen und Lösungsstrategien
- Best Practices für Ihre X4-Lösungen
- Verschlüsselungsmechanismen
- Administrative Sicherheitsmaßnahmen
- Aufbau einer Sicherheitsarchitektur
- Datenschutz im Kontext der X4 Suite

### Dauer

2 Tage

### Preis

1440,00 € pro Person

### Zertifikat

Teilnahmezertifikat

### Termine

26.-27.02.19 / 23.-24.07.19 / 19.-20.11.19 / Weitere Termine auf Anfrage

## KURZINFORMATIONEN

VORAUSSETZUNG:	Das Thema (IT-) Sicherheit ist ein Querschnittsthema – daher sind Vorkenntnisse aus allen Basisschulungen hilfreich.
TEILNEHMERZAHL:	Maximal 8 Personen



## Best Practice Onlineseminare

In unseren X4 Best Practice Onlineseminaren stellen wir in abgeschlossen, zweistündigen Remotesessions wichtige Elemente aus der erfolgreichen und bewährten Entwicklung mit der X4 Suite vor.

Da Sie wahrscheinlich je nach Branche und Anwendungsgebiet unserer Software ihre Fähigkeiten in unterschiedlichen Wissensgebieten und Technologien vertiefen möchten, können sie aus einem Pool an aufbereiteten Inhalten auswählen.

Eine Session findet immer mit einem Experten auf diesem Teilgebiet statt und beinhaltet eine eigenständige Dokumentation. In der Regel werden je nach Thema auch technische Beispiele (z. B. Prozess-Bibliotheken) im Anschluss an die Session bereitgestellt. So können alle Kunden in zentralen Themenfeldern von unserer langjährigen Projekt- und Umsetzungserfahrung profitieren.

Die Remotesessions werden inhaltlich gebündelt, terminiert und finden in der Regel alle 6 Monate wiederholt statt. Falls Sie ein individuelles Paket benötigen, stellen wir das gerne für Sie zusammen.

Als Tool zur Durchführung der Onlinesessions setzen wir „Microsoft Skype for Business“ ein. Bitte beachten Sie, dass Sie hierfür eine funktionierende (Video-)Telefonieausrüstung, also mindestens ein Headset mit Mikro und Audiowiedergabe benötigen.

### **Dauer**

Jedes Einzelmodul dauert in der Präsenzsessions 2 Stunden. Dazu kommt ggf. noch die Aufbereitung der bereitgestellten Inhalte.

### **Preise**

250,00 € pro Einzelmodul

1000,00 für 5 Module

1800,00 für 10 Module

# Inhalte & Termine

- **X4 ESB – Conventions:** Welche „Spielregeln“ im Aufbau von X4-Projekten haben sich bewährt ?
- **X4 ESB – Big Data:** Wie kann ich große Datenmengen effizient verarbeiten?
- **X4 ESB – Extended Process Development**
  - **Transferoptimization:** Wie kann ich Datenübertragungen besser und effizienter gestalten?
  - **Polling & Eventhandler:** Was muss ich bei Impulsgesteuerten Prozessen beachten?
  - **Testingpatterns:** Welche Modelle bieten mir eine Testbarkeit von X4-Prozessen?
  - **Extended Start Strategies:** Welche Prozessstartstrategien haben sich bewährt?
  - **Extended Parametrizing:** Welche Parametrierungsstrategien haben sich bewährt?
- **X4 ESB – Webservice Design:** Welche Möglichkeiten habe ich? Was muss ich beachten?
- **X4 ESB – Security**
  - **For Administrators:** Was muss ich tun, um den Application Server sicher zu betreiben?
  - **For Application Developers:** Was muss ich bei der Anwendungsentwicklung beachten, dass Angriffsvektoren möglichst minimiert werden?
- **X4 Architecture**
  - **X4 Cluster Setting:** Wie baue ich einen X4 Cluster auf? Welche Strategien haben sich bewährt?
  - **High Availability:** Wie sichere ich den Betrieb auf größtmögliche Verfügbarkeit ab?
- **X4 Code Management:** Wie kann ich meine Prozesse im Team verwalten, versionieren und deployen?
- **X4 Adapter Development:** Wie kann ich meine eigenen Ideen für Adapter selbst umsetzen? Was muss ich dabei beachten?
- **Extended XML/XSLT Knowledge:** Wie kann ich Effizienz und Effektivität meiner XML-Verarbeitung noch weiter steigern?

Diese Themenfelder werden in der Seminarwoche vom **25. – 28.03.19** bearbeitet.

An jedem Tag findet jeweils von

- 08.00 – 10.00 Uhr
- 10.15 – 12.15 Uhr
- 13.00 – 15.00 Uhr
- 15.15 – 17.15 Uhr

eine Session statt. Wie die Themen auf diesen Zeitfenstern belegt werden, hängt von Referententeam & der Buchungsauslastung ab. Wir informieren und beraten Sie hierzu selbstständig rechtzeitig. Falls Sie gerne individuelle Präsenztermine wünschen, können wir das gerne für Sie koordinieren.

## KURZINFORMATIONEN

VORAUSSETZUNG:	Je nach Themengebiet sind die entsprechenden Inhalte der Grundlagenschulungen hilfreich
TEILNEHMERZAHL:	Unbegrenzt



## Fachliche und technische BiPRO-Schulungen

Die BiPRO-Normen des Brancheninstituts für Prozessoptimierung (BiPRO e.V.) sind in der Versicherungswirtschaft ein anerkannter Standard. Viele Unternehmen nutzen jedoch nur punktuell BiPRO-Services, deren Implementierungen häufig auch noch auf veralteten BiPRO-Releases basieren. Denn bei vielen Marktteilnehmern – sowohl bei Versicherern, Vermittlern als auch deren Dienstleistern – fehlt häufig das erforderliche BiPRO-Wissen und praktisches Know-how rund um die erfolgreiche und schnelle Implementierung von BiPRO-Schnittstellen.

### Unsere BiPRO-Schulungen

Die BiPRO-Schulungen von SoftProject vermitteln den Teilnehmern individuell auf ihre Aufgabengebiete zugeschnittenes Wissen über BiPRO-Normen. Neben der Funktionsweise ausgewählter Normen können die Teilnehmer vor allem den Mehrwert der entsprechenden Services sowie die erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen für deren Bereitstellung einschätzen.

### Zielgruppenspezifische Inhalte

Das Wissen über BiPRO-basierte Kommunikationsprozesse ist für alle Beteiligten, insbesondere Versicherungsunternehmen, Vertriebsorganisationen, Makler, Pools sowie MVP-Hersteller und Dienstleister relevant. Je nach Zielgruppe werden im Rahmen der Schulungen BiPRO-Normen aus unterschiedlichen Perspektiven vorgestellt. Neben fachlichen, technischen und organisatorischen Aspekten stehen auch die Anforderungen von Maklern als Anwender von BiPRO-Prozessen im Vordergrund.

### Unser Mehrwert

Durch eine Vielzahl erfolgreich umgesetzter BiPRO-Projekte verfügt SoftProject als Software-Haus und Weiterbildungsinstitut über einzigartiges BiPRO-Know-how. In diesem Kontext bietet SoftProject neben fachlichen und technischen BiPRO-Schulungen auch Schulungen für Makler und Maklerbetreuer sowie Managementschulungen für Entscheider an.



# BiPRO-Norm 420 (TAA-Service) für Fachbereiche

In dieser Schulung erhalten Sie einen Überblick über die Organisation des BiPRO e.V. und die BiPRO-Normenlandschaft. Sie erfahren, wie sich mit dem BiPRO-Prozessbaukasten durchgängige Geschäftsprozesse orchestrieren lassen. Schwerpunkte der Schulung bilden Prozess- und Datenmodelle der BiPRO-Norm 420 (Tarifizierung, Angebot, Antrag).

## Zielgruppe

- Fachbereichsmitarbeiter bei Versicherungen
- Fachbereichs-/ IT-Koordinatoren
- Mitarbeiter in der Betriebsorganisation

## Inhalte

- Überblick über die BiPRO-Normen
- Fachliche Grundlagen
- Prozessbaukasten der BiPRO-Normen
- Die BiPRO-Norm 420 und Vorstellung einer Unternorm
  - Prozessmodelle
  - Datenmodelle
  - Objektdiagramme

## Dauer

1 Tag

## Preis

720,00 € pro Person

## Zertifikat

Teilnahmezertifikat

## Termine

06.03.19 / 04.09.19 / Weitere Termine auf Anfrage

## KURZINFORMATIONEN

VORAUSSETZUNG: Keine  
TEILNEHMERZAHL: Maximal 10 Personen



## BiPRO-Norm 430.4 (Übermittlung vertragsbezogener Geschäftsvorfälle) für Fachbereiche

In dieser Schulung erhalten Sie einen Überblick über die Organisation des BiPRO e.V. und die BiPRO-Normenlandschaft. Sie erfahren, wie sich mit dem BiPRO-Prozessbaukasten durchgängige Geschäftsprozesse orchestrieren lassen. Schwerpunkte der Schulung bilden Prozess- und Datenmodelle der BiPRO-Norm 430.4 (Übermittlung vertragsbezogener Geschäftsvorfälle).

### Zielgruppe

- Fachbereichsmitarbeiter bei Versicherungen
- Fachbereichs-/ IT-Koordinatoren
- Mitarbeiter in der Betriebsorganisation

### Inhalte

- Überblick über die BiPRO-Normen
- Fachliche Grundlagen
- Prozessbaukasten der BiPRO-Normen
- Die BiPRO-Norm 430.4 und Vorstellung einer Unternorm
  - Prozessmodelle
  - Datenmodelle
  - Objektdiagramme

### Dauer

1 Tag

### Preis

720,00 € pro Person

### Zertifikat

Teilnahmezertifikat

### Termine

03.04.19 / 11.09.19 / Weitere Termine auf Anfrage

## KURZINFORMATIONEN

VORAUSSETZUNG: Keine  
TEILNEHMERZAHL: Maximal 10 Personen

# BiPRO-Norm 500 (Bestandsservice) für Fachbereiche

In dieser Schulung erhalten Sie einen Überblick über die Organisation des BiPRO e.V. und die BiPRO-Normenlandschaft. Sie erfahren, wie sich mit dem BiPRO-Prozessbaukasten durchgängige Geschäftsprozesse orchestrieren lassen. Schwerpunkte der Schulung bilden Prozess- und Datenmodelle der BiPRO-Norm 500 (Bestandsservice).

## Zielgruppe

- Fachbereichsmitarbeiter bei Versicherungen
- Fachbereichs-/ IT-Koordinatoren
- Mitarbeiter in der Betriebsorganisation

## Inhalte

- Überblick über die BiPRO-Normen
- Fachliche Grundlagen
- Prozessbaukasten der BiPRO-Normen
- Die BiPRO-Norm 500 und Vorstellung einer Unternorm
  - Prozessmodelle
  - Datenmodelle
  - Objektdiagramme
- Abgrenzung der BiPRO-Normenreihen 430 und 500

## Dauer

1 Tag

## Preis

720,00 € pro Person

## Zertifikat

Teilnahmezertifikat

## Termine

08.05.19 / 09.10.19 / weitere Termine auf Anfrage

## KURZINFORMATIONEN

VORAUSSETZUNG: Keine  
TEILNEHMERZAHL: Maximal 10 Personen



# BiPRO-Services für Makler

In dieser Schulung erhalten Sie als Makler einen detaillierten Einblick in die Herausforderungen und Chancen eines digitalen Maklerbüros. Wir vermitteln Ihnen, welche besondere Bedeutung BiPRO-Normen im Kontext der digitalen Kommunikation mit Versicherungsunternehmen haben und welche Vorteile sich dadurch für den Makler ergeben. Ferner wird dargestellt, wie sich Makler auch zukünftig von InsurTechs abheben können.

## Zielgruppe

- Makler als Nutzer von Maklerverwaltungsprogrammen (MVP) bzw. als Endanwender der BiPRO-Normen

## Inhalte

- Überblick über die BiPRO-Normen
- Grundsätzlicher Mehrwert eines digitalisierten Maklerbüros
- Abgrenzung Makler und InsurTechs
- BiPRO-Normen aus Anwendersicht: Konkrete Praxisbeispiele
- Erwartungshaltungen von Versicherungsunternehmen

## Dauer

1 Tag

## Preis

720,00 € pro Person

## Zertifikat

Teilnahmezertifikat

## Termine

07.03.19 / 12.09.19 / Weitere Termine auf Anfrage

## KURZINFORMATIONEN

VORAUSSETZUNG: Keine  
TEILNEHMERZAHL: Maximal 10 Personen



# BiPRO-Services für Maklerbetreuer

In dieser Schulung erhalten Sie als Maklerbetreuer einen detaillierten Einblick in die Herausforderungen und Chancen eines digitalen Maklerbüros. Sie lernen, welche besondere Bedeutung BiPRO-Normen im Kontext der digitalen Kommunikation mit Versicherungsunternehmen besitzen und welche Vorteile sich dadurch für Makler ergeben. Darüber hinaus erfahren Sie, wie sich Makler auch zukünftig von InsurTechs abheben können.

## Zielgruppe

- Maklerbetreuer von Versicherungsunternehmen

## Inhalte

- Überblick über die BiPRO-Normen
- Grundsätzlicher Mehrwert eines digitalisierten Maklerbüros
- Abgrenzung Makler und InsurTechs
- BiPRO-Normen: Konkrete Praxisbeispiele
- Erwartungshaltungen von Maklern

## Dauer

1 Tag

## Preis

720,00 € pro Person

## Zertifikat

Teilnahmezertifikat

## Termine

04.04.19 / 10.10.19 Weitere Termine auf Anfrage

## KURZINFORMATIONEN

VORAUSSETZUNG: Keine  
TEILNEHMERZAHL: Maximal 10 Personen



## Technische Implementierung von BiPRO-Normen

In dieser Schulung erhalten Sie einen Überblick über die technischen Besonderheiten eines BiPRO-Implementierungsprojekts. Anhand einer konkreten Beispiel-Implementierung lernen Sie, die technische Funktionsweise eines BiPRO-Services sowie die Anforderungen an die Back-End-Anbindung einzuschätzen. Darüber hinaus wird vermittelt, welche Aspekte es bei der Aufwandsschätzung für die technische Umsetzung eines BiPRO-Services zu berücksichtigen gilt.

### Zielgruppe

- IT-Spezialisten
- Fachbereichs-/ IT-Koordinatoren

### Inhalte

- Einführung in die BiPRO-Normen
- Übersicht über die technischen BiPRO-Normen (Normreihe 200)
- Implementierungsaspekte
- Technische Umsetzung von BiPRO-Webservices
- Gegenüberstellung Make or Buy

### Dauer

1 Tag

### Preis

720,00 € pro Person

### Zertifikat

Teilnahmezertifikat

### Termine

12.06.19 / 06.11.19 / Weitere Termine auf Anfrage

## KURZINFORMATIONEN

VORAUSSETZUNG:

Keine

TEILNEHMERZAHL:

Maximal 10 Personen

# Teilnehmer-Informationen

---

## In der Teilnahmegebühr enthalten sind:

Seminarunterlagen und ein abschließendes X4 Academy-Zertifikat. Findet die Schulung bei SoftProject in Ettlingen statt, sind Mittagessen und Pausenerfrischungen selbstverständlich inklusive.

## Anmeldung

Nutzen Sie für Ihre Anmeldung unsere Website ([www.softproject.de/schulungen](http://www.softproject.de/schulungen)) oder kontaktieren Sie Frau Julia Schäfer-Müller:

Telefon: +49 7243 561 75 127

E-Mail: [julia.schaefer-mueller@softproject.de](mailto:julia.schaefer-mueller@softproject.de)

## Teilnehmerzahl

Die Teilnehmerzahl bei Schulungen und Workshops ist auf maximal 8 Personen beschränkt, bei Schulungen zur BiPRO-Fachlichkeit auf maximal 10 Personen. Optional bieten wir bei höheren Teilnehmerzahlen an, einen Schulungsassistenten zu stellen, um jedem Teilnehmer eine adäquate Betreuung zu ermöglichen.

## Anmeldebestätigung

Nach Ihrer Anmeldung werden wir uns umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen. Gerne können Sie uns bereits bei der Anmeldung einen Terminwunsch nennen.

## Ort

Die Schulungen finden in der Regel bei SoftProject in Ettlingen oder auf Wunsch bei Ihnen vor Ort statt. Bei Schulungen, die bei SoftProject stattfinden, haben Sie bei Fragen zusätzlich die Möglichkeit einen unserer X4-Experten hinzuzuziehen.

## Teilnahmebescheinigung

Die bei SoftProject absolvierten Schulungen werden mit einer Teilnahmebescheinigung bzw. einem Teilnehmerzertifikat bestätigt.

## Übernachtung

Für unsere Schulungsteilnehmer haben wir im Hotel Erbprinzen ein Kontingent an Hotelzimmern reserviert. Sie können ein Zimmer direkt unter der Telefonnummer +49 7243 322-0 auf das Kontingent „X4 Academy“ buchen. Weitere Informationen zum Hotel finden Sie unter [www.erbprinzen.de](http://www.erbprinzen.de). Als Alternative können wir das Stadthotel Engel ([www.stadthotel-engel.de](http://www.stadthotel-engel.de)) sowie das Hotel Ibis Styles Karlsruhe Ettlingen ([www.ibis.com/Ettlingen](http://www.ibis.com/Ettlingen)) empfehlen. Hier sind keine Sondervereinbarungen getroffen.

## Ihr Weg zu SoftProject

Anfahrt mit dem Auto:

Aus dem Norden kommend – A5 Ausfahrt Ettlingen


Aus dem Süden kommend – A5 Ausfahrt Karlsruhe Süd

Anfahrt mit öffentlichen Verkehrsmitteln:

Linie S71/S81 bis Ettlingen West

Linie S1/S11 bis Ettlingen Wasen

Weitere Informationen unter [www.softproject.de](http://www.softproject.de)



SoftProject GmbH  
Am Erlengraben 3  
76275 Ettlingen

Fon 07243 / 561 75 - 0  
Fax 07243 / 561 75 - 199  
[info@softproject.de](mailto:info@softproject.de)  
[www.softproject.de](http://www.softproject.de)