



SoftProject
business process automation

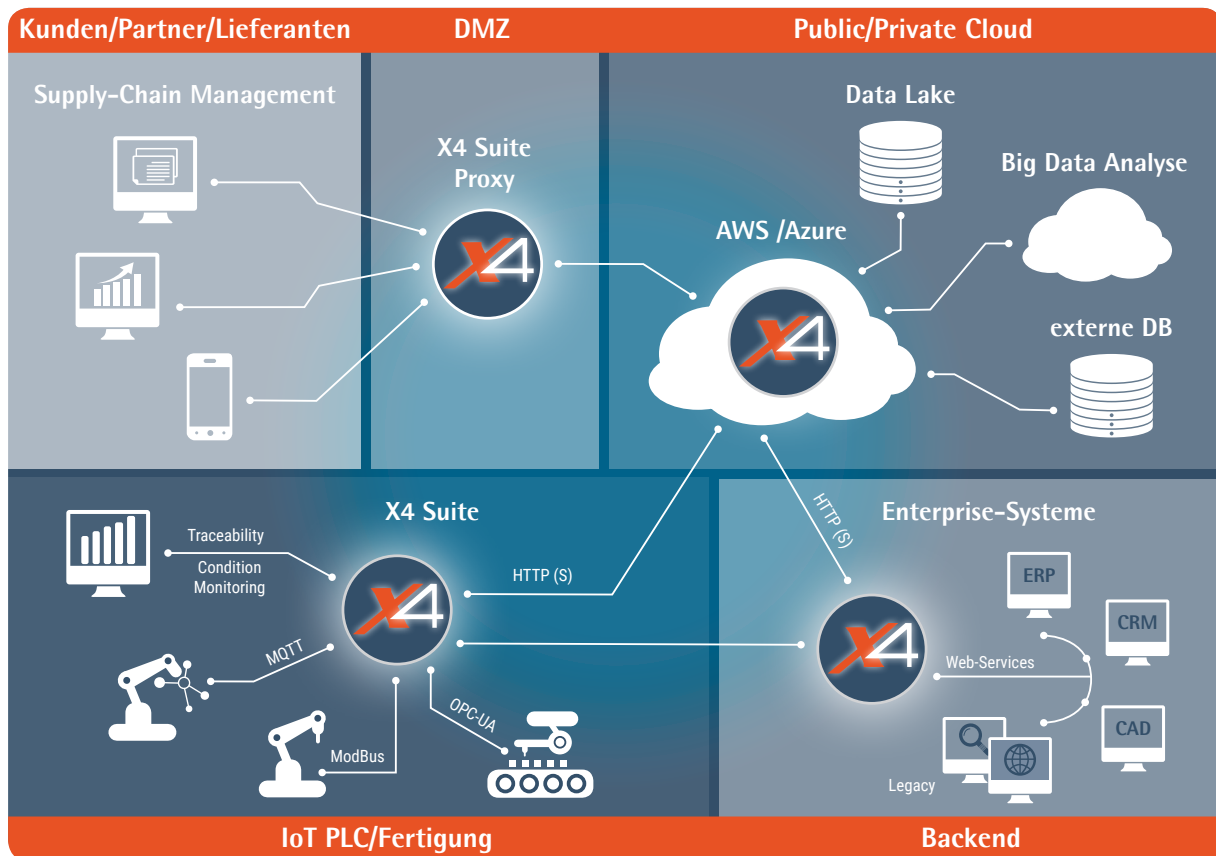
X4 Suite

Die Plattform für die erfolgreiche Digitalisierung
Ihrer Geschäftsprozesse

Alles aus einer Hand für die erfolgreiche Digitalisierung

Nur wenn Unternehmen schnell und flexibel auf täglich neue Aufgabenstellungen im Geschäftsalltag und sich ständig ändernde Anforderungen reagieren, können sie effizient und wettbewerbsfähig bleiben. Digitalisierung und Automatisierung sind Schlüsselfaktoren für diese Herausforderungen.

Die X4 Suite integriert alle Bereiche Ihres Unternehmens, von der Produktionsanlage über Backend-Systeme, Services aus der Cloud, bis in externe Systeme von Kunden oder Lieferanten:

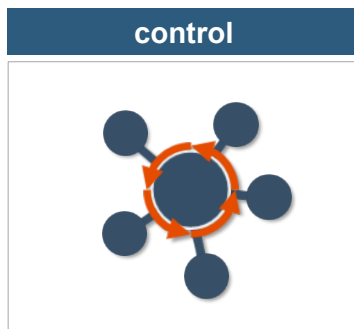


Die X4 Suite - Die Digitalisierungsplattform

Digitalisierung braucht eine ganzheitliche Betrachtung, die sich in der einzusetzenden Lösung widerspiegeln muss. Als zentrale Plattform unterstützt Sie die X4 Suite dabei, diese Herausforderungen zu lösen. Im Fokus stehen dabei die Modellierung, Implementierung und Überwachung Ihrer Geschäftsprozesse. Daher enthält die X4 Suite alle benötigten Werkzeuge und ist mit einer Vielzahl an Schnittstellen und Formaten kompatibel. Mit der X4 Suite vermeiden Sie isolierte Informationssilos, produktivitätshemmende Medienbrüche und beschleunigen die Digitalisierung.

Geschäftsprozesse ohne Programmieraufwand zu realisieren, ermöglicht einem großen Anwenderkreis den Einstieg in das Management von Geschäftsprozessen. Das lohnt sich, denn Mitarbeiter der Fachabteilung wissen in der Regel am besten, worauf es bei den jeweiligen Geschäftsabläufen im Kern ankommt. Setzen Sie daher auf die X4 Suite als Plattform, deren Werkzeuge die Komplexität soweit reduzieren, dass sich auch ohne Programmierkenntnisse Geschäftsprozesse analysieren, optimieren, modellieren als auch kontrollieren und dokumentieren lassen. Alle Werkzeuge unterstützen eine integrierte, grafische Prozessmodellierung und -implementierung und erzeugen Prozesse, die von der X4 Suite performant ausgeführt werden.

Die X4 Suite deckt als zentrale Plattform drei große Anwendungsbereiche ab:



Digitalisieren Sie Ihre Geschäftsprozesse und modellieren Sie die Abläufe mittels Business Process Model and Notation (BPMN).



Verbinden Sie beliebige IT-Systeme über die Adapter der X4 Suite und automatisieren Sie unternehmensweite Prozesse.



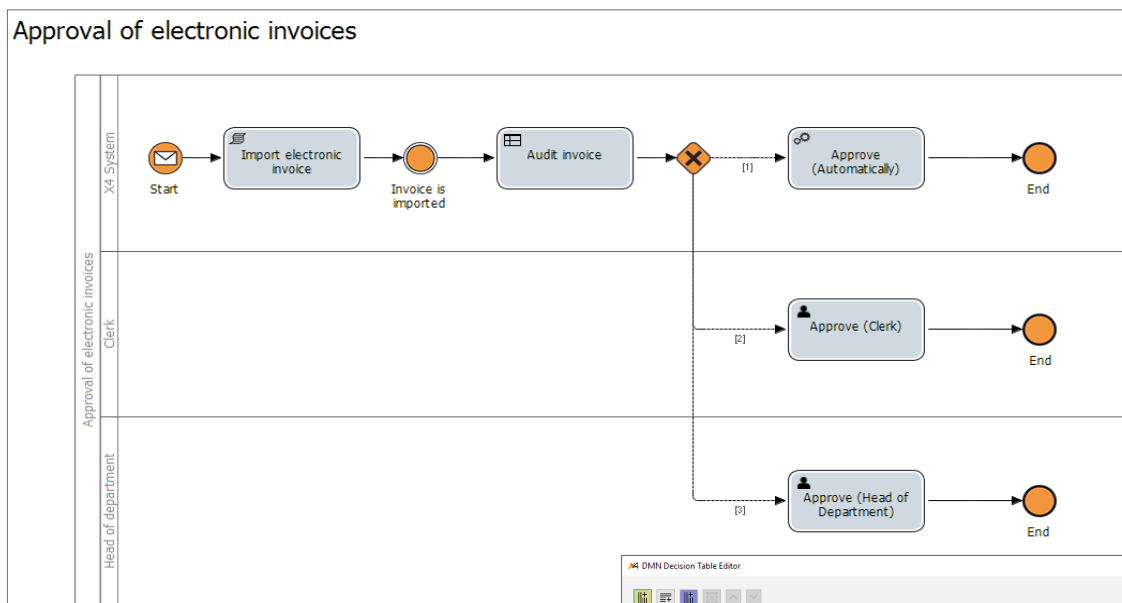
Integrieren Sie Anwender in Ihre Prozesse an den entscheidenden Stellen und modellieren Sie alle notwendigen Workflows.

control – Geschäftsprozesse effizient digitalisieren



Sie sind am Start Ihrer Digitalisierungsinitiative und möchten Ihre Geschäftsprozesse erfassen, modellieren und optimieren? Die X4 Suite bietet Ihnen hierfür mit dem X4 Designer den international etablierten Standard BPMN 2.0 (Business Process Model and Notation) – eine grafische Notation, die schnell erlernt und leicht erläutert werden kann.

- Stimmen Sie alle Prozessschritte mit den beteiligten Rollen ab und identifizieren Sie Schnittstellen, Kommunikationswege und fachliche Regeln.
- Modellieren Sie Ihr Regelwerk mit Hilfe von DMN (Decision Model and Notation) auf einfache Art und Weise.
- Erweitern Sie Aktivitäten, die automatisiert werden können, um technische Prozesse.
- Stellen Sie sicher, dass alle Geschäftsprozesse sauber und verständlich in BPMN modelliert werden, sodass Sie Prozessschritte einfach nachvollziehen, kontrollieren und optimieren können.



Exemplarischer
BPMN Prozess

DMN Decision Table Editor

| | Inputs | | Outputs | | Annotation |
|---|--|------------------------------------|--|--|---|
| F | Invoice Amount Case Feature number | Currency Case Feature string | Approval Case State string | | |
| | InvoiceAmount | InvoiceCurrency | | | |
| 1 | < 5000 | "EUR" | "To be approved automatically" | | The invoice will be automatically approved (invoice total is below 5000 €) |
| 2 | < 10000 | "EUR" | "To be approved by clerk" | | The invoice must be approved by a clerk (invoice total is below 10000 €) |
| 3 | < 2500 | not("EUR") | "To be approved by clerk" | | The invoice must be approved by a clerk (foreign currency) |
| 4 | < 5000 | not("EUR") | "To be approved by head of department" | | The invoice must be approved by the head of department (foreign currency) |
| 5 | - | - | "To be approved by head of department" | | The invoice must be approved by the head of department (all other invoices) |

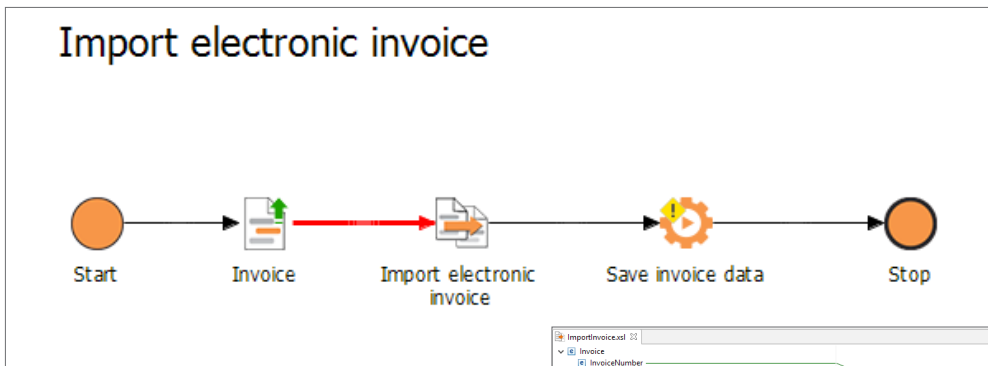
Fachliches Regelwerk
in DMN

connect – IT-Systeme integrieren und automatisieren

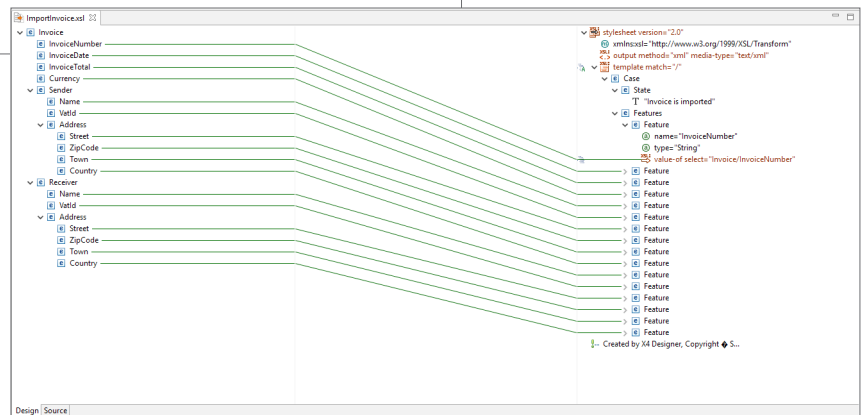


Sie stehen vor der Herausforderung, Daten aus verschiedenen Quellen abzurufen, sie intern zu prüfen oder zu veredeln, um sie anschließend an (externe) IT-Systeme weiterzuleiten oder zu speichern? Die X4 Suite bietet mit Hilfe des X4 Designers die Möglichkeit, derartige technische Prozesse graphisch interaktiv zu modellieren und zu konfigurieren – ohne Programmieren (beispielsweise in Java).

- Weisen Sie technischen Prozessen Aktivitäten in Geschäftsprozessen zu (siehe control) und automatisieren Sie Ihre Abläufe.
- Übernehmen Sie in einem technischen Prozess einfach per Drag & Drop alle Prozessbausteine aus der Palette in die Zeichnungsfläche. Testen Sie dort direkt nach der Parametrierung über das integrierte Debugging-Werkzeug. Oder führen diese per Mausklick zeit- bzw. ereignisgesteuert in der X4 Suite aus.
- Profitieren Sie von hunderten in der X4 Suite verfügbaren Adaptern, die den Datenaustausch mit Ihren bereits vorhandenen IT-Systemen übernehmen.
- Ordnen Sie bei der System- und Datenintegration hierarchisch gegliederte Eingangsdaten den entsprechenden Zielstrukturen zu.
- Verbinden Sie mit dem X4 Mapping Designer einfach per Drag & Drop Datenstrukturen grafisch. Lassen Sie sich über die integrierte Vorschaufunktion das Ergebnis der Transformation direkt anzeigen.



Beispielhafter technischer Prozess



Grafisches Mapping zwischen zwei Datenmodellen

collaborate – Menschen in Prozessabläufe einbinden



Sie wollen Anwender in Ihre Geschäftsprozesse integrieren, um an entscheidenden Stellen die Abläufe zu steuern, fehlende Daten zu ergänzen oder Eskalationen zu behandeln? Die X4 Suite ermöglicht mit X4 Activities, Webanwendungen zu bauen, diese mit Prozessdaten zu befüllen und Anwendereingaben in die Prozesse zu importieren.

- Bauen Sie X4 Activities Webanwendungen, die insbesondere darauf ausgelegt sind, Aufgaben entlang eines Workflows zu strukturieren, Rollen oder Mitarbeitern Aufgaben zuzuweisen und deren Eingaben weiter zu verarbeiten.
- Oder erstellen Sie mit X4 Activities Webanwendungen zu ausgewählten BPMN-Aktivitäten einfache Formulare. Über diese lassen sich schnell Anwendereingaben abfragen – insbesondere auch auf mobilen Geräten.
- Realisieren Sie unterschiedliche Sichten auf Prozesszustände und Aufgaben – abhängig von der jeweiligen Rolle, und etablieren Sie so ein Kollaborations-Werkzeug.
- Integrieren Sie auch Ihre Kunden in Ihre Prozesse und visualisieren Sie deren Vorgänge bzw. deren Eingaben auf deren Smartphone.

The screenshot displays a web browser window with the URL `localhost:8080/X4/webapp/TaskManagement/TaskManagementU/inProgress`. The application header shows 'Task Management' and a user greeting 'Hallo, Caroline Clerk'. Below the header, there are buttons for 'Abbrechen', 'Speichern', 'Freigeben', and 'Ablehnen'. The main content area is divided into sections: 'Offen', 'In Bearbeitung', and 'Erledigt'. The 'In Bearbeitung' section contains a table with columns: Schlüssel, Aufgabe, Fälligkeitsdatum, Zuweisung, Sender, and Datum. Below the table, there are tabs for 'Allgemein', 'Rechnungssteller', and 'Rechnungsempfänger'. The 'Allgemein' tab is active, showing a task description and 'Rechnungskopfdaten'.

| Schlüssel | Aufgabe | Fälligkeitsdatum | Zuweisung | Sender | Datum |
|--------------|-------------------|------------------|-----------|--------|------------|
| RNR-2018-001 | Rechnungsfreigabe | 16.11.2018 | Team | Emil | 16.11.2018 |

Rechnungskopfdaten

| Rechnungsnummer | Rechnungsdatum | Rechnungsbetrag | Währung |
|-----------------|----------------|-----------------|---------|
| RNR-2018-001 | 27.9.2018 | 8250 | EUR |

The mobile view on the right shows a similar interface with a hamburger menu, a back button, and a 'Zurück' button. The task description and 'Rechnungskopfdaten' are visible in a compact format. The mobile view also includes the 'Abbrechen', 'Speichern', and 'Freigeben' buttons at the bottom.

Beispielhafte Webanwendung mit X4 Activities

Beispielhafte mobile Ansicht mit X4 Activities

collaborate – Menschen in Prozessabläufe einbinden



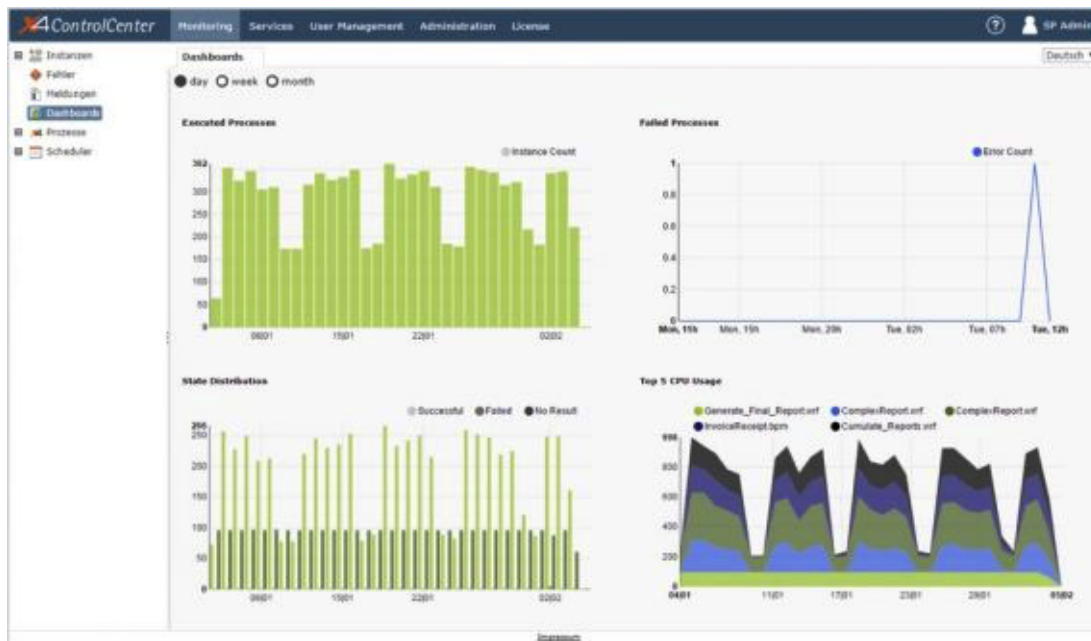
Mit X4 Activities lassen sich auch Webanwendungen für Prozessverantwortliche und Administratoren bauen, mit deren Hilfe sich sehr schnell Engpässe und Fehlerzustände auf fachlicher bzw. technischer Ebene visualisieren und analysieren lassen.

Fachliches Monitoring

Visualisieren Sie die Status Ihrer Geschäftsprozesse und erkennen Sie Verzögerungen bzw. Stillstände in der Verarbeitung. Analysieren Sie bei Bedarf jeden einzelnen Prozess, um Optimierungspotenziale zu erkennen. Variieren Sie die SLA-Zeiten, um Eskalationen rechtzeitig einzuleiten und verstärken Sie z.B. Ihr Sachbearbeiter-Team, falls zu viele Vorgänge auf weitere Verarbeitung warten.

Technisches Monitoring

Visualisieren Sie Bearbeitungszeiten, Fehlerzustände oder auch nicht verfügbare Fremdsysteme. Verfeinern Sie Ihre Suchen, um Fehlerquellen zu identifizieren. Reagieren Sie durch Skalierung Ihrer IT-Infrastruktur oder durch aktive Alarmierung.



Beispielhaftes Dashboard

Mit der X4 Suite digitalisieren Sie jeden Geschäftsprozess

Über 300 Unternehmen unterschiedlicher Branchen setzen aktuell auf die X4 Suite. Seit über 18 Jahren wertet SoftProject kontinuierlich die spezifischen Bedarfe aus. Darauf aufbauend entwickeln SoftProject oder die Unternehmen selbst, mit der Technologie der X4 Suite passgenaue Lösungen oder greifen auf schlüsselfertige Applikationen auf Basis der X4 Suite zurück.

- Spezielle Adapter unterstützen branchenspezifische Kommunikationsprotokolle und übernehmen die entsprechenden Konvertierungen und Konfigurationen.
- Spezielle Prozessbibliotheken übernehmen Teilprozesse, wie sie in der jeweiligen Branche typisch sind.
- Branchenlösungen bieten Ihnen schon vorkonfektioniert komplexere Lösungen, die in Ihre Systemlandschaft nur integriert werden müssen. Eine Branchenlösung kann neben den Prozessen auch Datenbankmodelle oder Webanwendungen beinhalten.

Zu den branchenübergreifenden Merkmalen einer erfolgreichen Digitalisierung, auf die sämtliche SoftProject-Lösungen, -Produkte und -Services einzahlen, gehören sowohl Konnektivität, Vernetzung, Routing als auch Workflow- und Prozess-Management oder Security/Compliance.

Gleich aus welcher Branche Sie kommen und vor welcher Herausforderung Sie stehen: Der Einsatz der X4 Suite bietet die passende Lösung. Auf Wunsch begleiten unsere spezialisierten Digitalisierungsexperten die Integration und Umsetzung mit einer fundierten Beratung, Support, Hosting sowie mit Schulungen im hauseigenen Kompetenzzentrum, der „SoftProject Academy“.

| Individuallösungen | Ihre Geschäftsprozesse | | | Modellieren und konfigurieren Sie Ihre individuellen Lösungen. |
|------------------------------|---|---|--|--|
| SoftProject Branchenlösungen |  Versicherer |  Industrie |  Finanzen | Nutzen Sie vorkonfektionierte, branchenspezifische Lösungen. |
| |  Versorger |  Handel |  Gesundheit | |
| SoftProject Basislösungen |  Dienstleister |  Aufträge |  Geräte / IoT | Verwenden Sie branchenübergreifende Lösungen. |
| |  Monitoring |  Manager |  SLA | |
| X4 Suite |  control |  connect |  collaborate | Bauen Sie auf die X4 Suite als Plattform für alle Ihre Aufgaben. |

Beschleunigen Sie Ihre Digitalisierung mit der X4 Suite

Die X4 Suite kann ganz individuell nach Ihren Anforderungen lizenziert, konfiguriert und betrieben werden. Sie entscheiden, welche Plattformbausteine Sie wirklich benötigen und welche Schritte Sie im Hause durchführen wollen oder durch SoftProject umsetzen lassen:

- Mit der X4 Suite bieten wir eine zentrale Plattform, mit der **alle Aufgaben der Digitalisierung** gelöst werden können.
- Nutzen Sie **bereits verfügbare Module** der X4 Suite, um Standardaufgaben zu erledigen. Konzentrieren Sie sich auf Ihre individuellen Anforderungen.
- Die X4 Suite bietet vielfache Lösungen (Projektstrukturen, Adapter, Bibliotheken, Templates) zur **Wiederverwendung** und zur Steigerung Ihrer Produktivität.
- Die X4 Suite ist **leicht skalierbar** und wächst mit Ihrem Unternehmen und Ihren Anforderungen – geringe Einstiegs- und Betriebskosten erleichtern Ihren Start in die Digitalisierung.
- Die graphisch interaktiven Werkzeuge der X4 Suite ermöglichen den schnellen Einstieg in die Prozessmodellierung mit all ihren Facetten – **modellieren statt programmieren**.
- Die X4 Suite ist die Plattform, die **Fachbereiche und Entwickler** zusammenbringt, um gemeinsam eine Lösung zu erarbeiten und die Implementierung Ihrer Geschäftsprozesse zu verkürzen.
- Die X4 Suite bietet eine integrierte Debugging-Funktion für Simulation und Test Ihrer Prozesse und unterstützt auch eine **agile Projektentwicklung**.
- Die X4 Suite können Sie in Ihrem **eigenen Rechenzentrum betreiben oder aus der Cloud** nutzen, z.B. aus dem SoftProject Rechenzentrum oder über Amazon AWS oder Microsoft Azure. In einer Kombination – Hybride Cloud – können Sie beispielsweise sensible Daten in Ihrer Umgebung verarbeiten und nur unkritische Prozesse in die Cloud auslagern.
- Die X4 Suite können Sie sich auf **unterschiedlichen Systemplattformen** installieren und in verschiedenen Architekturen betreiben. Es werden keine proprietären Formate, sondern Standards und Standard-Technologien verwendet.
- SoftProject bietet auf Wunsch **alle Leistungen aus einer Hand**: Wir setzen Projekte um und begleiten die Einführung. Dabei ist uns der Know-How Transfer zu unseren Kunden sehr wichtig.
- Nutzen Sie unsere **Erfahrung in verschiedenen Branchen**: Spezielle Adapter oder auch Prozessbibliotheken lösen branchenspezifische Aufgabenstellungen bereits out-of-the-box.

Die in dieser Broschüre enthaltenen Informationen und die zugehörigen Programme können ohne besondere Ankündigung geändert werden. Für etwaige Fehler übernimmt SoftProject keine Haftung. Diese Broschüre und die zugehörigen Programme dürfen ohne schriftliche Zustimmung der SoftProject GmbH weder ganz noch teilweise kopiert, reproduziert, verändert oder in irgendeine elektronische oder maschinenlesbare Form umgewandelt werden.

Alle genannten Warenzeichen sind Warenzeichen der jeweiligen Eigentümer.

© SoftProject GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

„Nur mit Erfahrung und Leidenschaft entsteht außergewöhnliche Software. Mit der X4 Suite garantieren wir die erfolgreiche Digitalisierung Ihrer Geschäftsprozesse.“

Dirk Detmer
Geschäftsführender Gesellschafter
SoftProject GmbH

SoftProject GmbH
Am Erlengraben 3
76275 Ettlingen
Fon +49 7243/561 75-0
Fax +49 7243/561 75-199
www.softproject.de